

1. Общая информация

Арендатор – лицо, принимающее самокат за плату во временное владение и пользование на основании и в соответствии с условиями Договора, с выделением уникального кода идентификации.

Арендодатель – лицо, предоставляющее самокат за плату во временное владение и пользование Арендатору.

Арендная плата – предусмотренная Тарифами плата за Прокат в течение выбранного Арендатором периода.

Личный кабинет – web-страница на Сайте, содержащая статистическую информацию о текущем состоянии Лицевого счёта.

Лицевой счёт Арендатора – форма учёта сведений, индивидуальных для каждого Арендатора, отражающая поступление денежных средств от Арендатора и расходование их на оплату Проката на условиях, предусмотренных данным Порядком расчётов.

Прокат – отношения, складывающиеся между Арендатором и Арендодателем по поводу временного возмездного владения и пользования самокатом.

Тарифы – документ, которым Арендодатель устанавливает цену Проката, условия тарификации Проката и размеры возмещений в случаях поломки, потери, возврата самоката с опозданием. Тариф включает в себя право пользования любой Станцией проката, в его стоимость включено неограниченное количество поездок длительностью менее 45 минут на период срока действия активного тарифного плана, а также повременную часть оплаты – оплата за поездки, превышающие 45 минутный период, такие поездки оплачиваются в соответствии с Приложением № 3.

Сайт – сайт Арендодателя по адресу www.samocat.net

Станция проката – станция проката самокатов (станция), представляющая собой автоматизированную систему выдачи и приёма самокатов, в которой самокаты изначально заблокированы.

Личный кабинет – web-страница на Сайте, содержащая статистическую информацию о текущем состоянии Лицевого счёта.

2. Условия проката самокатов

1. Учётные данные Арендатора, указанные им при регистрации в мобильном приложении, установленным по ссылке на Интернет сайте Арендодателя www.samocat.net (далее – Сайт), так же как Правила проката самокатов (Приложение 1), Порядок расчётов (Приложение 2), Тарифы (Приложение 3), Поручение о списание денежных средств по требованию Арендодателя (Приложение 4) являются неотъемлемой частью настоящих Условий проката городских самокатов (далее – Условия) и договора (далее – Договор) проката городских самокатов, в соответствии с которыми Арендодатель обязуется предоставить во временное владение и пользование, а Арендатор принять, оплатить и своевременно возвратить самокат уникальной

конструкции, марки Kleefer Pure оранжевого цвета (далее – Имущество). Перечень станций проката самокатов приведен в мобильном приложении Арендодателя.

2. Договор является публичным и в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации заключается между Сторонами путём присоединения Арендатора к настоящим Условиям, действующим в день передачи Имушества, и совершения Арендатором конклюдентных действий по освобождению Имушества из замка- блокиратора и оплате проката Имушества.

3. Договор считается заключённым с момента покупки Тарифа и передачи Арендодателем Имушества в прокат.

4. Для присоединения Арендатора к Условиям и заключения Договора, Арендатор обязан зарегистрироваться на Сайте и предоставить необходимые для исполнения Договора данные.

5. Арендатор обязан использовать Имушество в точном соответствии с его назначением и не вносить в Имушество каких-либо конструкционных изменений, не передавать Имушество в субаренду, в безвозмездное пользование, свои обязанности по Договору третьим лицам, отдавать в залог арендные права или вносить их в качестве имущественного вклада в хозяйственные товарищества и общества или паевого взноса.

6. В случае если какое-либо положение Договора и/или Условий входит в противоречие с действующим законодательством Российской Федерации, правоотношения Сторон, урегулированные ранее таким положением, регулируются действующим законодательством Российской Федерации с учетом первоначальных интересов Сторон, а остальные положения Договора и/или Условий продолжают действовать в полной мере.

7. Отсутствие со стороны Арендодателя обеспечения неукоснительного исполнения Арендатором какого-либо положения Договора не должно рассматриваться как отказ Арендодателя от прав, предоставляемых этим положением.

8. Уведомления и письма считаются надлежащим образом доведёнными до сведения Арендатора, а Арендатор, соответственно, надлежащим образом уведомлённым (получившим письма и уведомления) в момент их отправки на адрес электронной почты и/или посредством СМС, или их размещения в личном кабинете Арендатора на Сайте.

9. Арендодатель имеет право вносить изменения в Условия, в том числе во все приложения. При этом Арендодатель размещает на Сайте изменённую редакцию Условий и/или приложений к нему не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления в силу соответствующей редакции (соответствующих редакций). Арендатор самостоятельно отслеживает на Сайте обновленных Условий и/или приложений к ним.

10. Договор прекращается по основаниям, указанным в Условиях, его приложениях, а также по основаниям, предусмотренным действующим

законодательством Российской Федерации.

11. Арендатор согласен получать от Арендодателя СМС-оповещения по указанному при регистрации номеру мобильного телефона о состоянии Лицевого счёта, зачислении средств на Лицевой счёт, новых тарифах, а также иной информации, относящейся к Прокату. Персональные данные Арендатора не могут быть раскрыты Арендодателем третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

12. Арендатор даёт согласие Арендодателю на обработку в течение срока действия Договора, а также в течение трех лет после истечения указанного срока, своих персональных данных, которые необходимы для идентификации Арендатора с целью надлежащего оказания услуг.

13. Персональные данные включают в себя: фамилию, имя, отчество, адрес, контактные данные (номер телефона, номер мобильного телефона, адрес электронной почты), данные основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, иную информацию о нём, указанную в при регистрации на Сайте или полученную Арендодателем в ходе исполнения Договора.

14. Согласие предоставляется Арендатором в целях исполнения Договора, в том числе для получения оповещений о Прокате, на срок до достижения цели обработки персональных данных Арендатора.

15. Арендатор уведомлен о том, что обработка его персональных данных будет осуществляться в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» № 153-ФЗ от 27.07.2006 года, а также о том, что настоящее согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Арендатором путём направления Арендодателю письменного уведомления за 30 календарных дней до даты отзыва согласия.

16. Арендатор в срок, не превышающий 7 календарных дней с даты изменения своих персональных данных и иной информации, указанной при регистрации на Сайте, уведомить Арендодателя о произошедших изменениях, внося соответствующие изменения в сведения о себе через Личный кабинет на Сайте. Арендодатель не несет ответственности за ненадлежащее оказание услуг Арендатору, если оказание услуг вызвано несвоевременным информированием Арендодателя об изменении информации, предусмотренной настоящим пунктом.

17. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

18. Местом заключения Договора является г. Москва.

3. Правила проката самокатов

Приложение №1 к Условиям проката самокатов

1. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ САМОКАТА В ПРОКАТ.

1.1. Арендодатель обеспечивает возможность Проката самокатов в любое время суток в течение сезона Проката, который длится с 01 апреля по 31 октября. Границы сезона могут быть изменены на усмотрение Арендодателя.

1.2. Выдача самоката в Прокат осуществляется Арендодателем Арендатору на пунктах проката, перечень которых размещен в мобильном приложении Арендодателя.

1.3. Арендатор имеет право вернуть Арендодателю самокат, полученный в Прокат, по любому из адресов, кроме станций указанных на сайте в статусе: «Временно не работает»

1.4. Арендатор получает возможность взять самокат в Прокат после регистрации на Сайте или через мобильное приложение, оплаты Тарифа и выполнения иных условий Проката.

1.5. После успешной регистрации Арендатор получает СМС-сообщение, содержащее уникальные Pin-код, необходимый для авторизации Арендатора.

1.6. Полученный PIN-код необходимо сохранять в тайне. Арендатор не имеет права передавать PIN-код третьим лицам. Ответственность за ущерб, причинённый Арендодателю в результате использования утерянных (переданого) PIN-кода третьими лицами, несёт Арендатор. В случае утери PIN-кода Арендатор обязан незамедлительно сообщить об этом Арендодателю для осуществления его блокировки. За утерю PIN-кода Арендодатель вправе потребовать от Арендатора возмещения убытков, если утеря PIN-кода приведет к возникновению таковых.

1.7. Арендатор вправе взять самокат в Прокат по своему усмотрению в любое время суток в течение сезона Проката и пользоваться им на территории г. Москвы.

1.8. Единоновременно Арендатор вправе взять в Прокат не более 3 (трех) самокатов.

1.9. Срок (время) Проката начинается с момента разблокировки самоката из соответствующего замка на любой Станции проката через мобильное приложение клиента. Действие срока (времени) Проката прекращается с момента размещения самоката в свободном замке на любой Станции проката.

1.10. Арендатор обязан проверить, что самокат заблокирован в порту, путем попытки повторной разблокировки. В случае невозможности поставить самокат на станцию, Арендатор обязан найти другую свободную ячейку и заблокировать самокат в ней.

1.11. Сразу после разблокировки выбранного самоката из замка-блокиратора Арендатор обязан проверить техническое состояние самоката, и в случае выявления каких-либо дефектов незамедлительно сообщить об этом Арендодателю, а также вернуть самокат в свободный порт Станции проката. При этом Арендатор вправе взять в Прокат другой свободный самокат.

1.12. На время Проката Арендатор принимает на себя полную ответственность за

подобающий уход за самокатом, его сохранность, бережное использование, за ущерб, причинённый самокату, а также за ущерб, причинённый своему здоровью и имуществу, а также здоровью и имуществу третьих лиц в связи с использованием самоката. Арендодатель несёт ответственность за причинение вреда имуществу, жизни и здоровью третьих лиц в соответствии с действующим законодательством.

1.13. На время Проката риск случайной гибели или случайного повреждения самоката несёт Арендатор.

1.14. Арендодатель не обязан обеспечивать свободные места или наличие доступных самокатов на станциях.

1.15. Арендатор обязан вернуть самокат Арендодателю в технически исправном состоянии, в соответствующей комплектации. Возвращаемый самокат должен иметь чистый внешний вид. Техническое состояние самоката должно соответствовать техническому состоянию на момент забора со Станции проката, с учётом его нормального износа.

1.16. Арендодатель не вправе производить собственными силами и/или силами третьих лиц замену узлов, частей взятого на прокат самоката. В случае возврата самоката с заменёнными узлами, частями, Арендодатель вправе потребовать от Арендатора возмещения стоимости оригинальных узлов и частей в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

1.17. При причинении ущерба самокату третьими лицами или самим Арендатором, случайной гибели или случайного повреждения самоката, а также при хищении самоката у Арендатора, Арендатор обязан незамедлительно проинформировать об этом Арендодателя по телефону, указанному в п. 2.7 настоящих Правил, и в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты наступления соответствующего события представить Арендодателю объяснения с подробным описанием обстоятельств такого события (времени, места, участников и т.п.). Указанные объяснения предоставляются в письменной форме за подписью Арендатора по адресу местонахождения Арендодателя. При нарушении Арендатором установленного в настоящем пункте срока представления объяснений Арендатор может быть привлечен к ответственности в порядке, предусмотренном действующим законодательством. В случае хищения самоката обязан незамедлительно сообщить об этом Арендодателю и написать заявление в полицию.

1.18. При использовании взятого в Прокат самоката Арендатор обязан соблюдать Правила Дорожного Движения, касающихся пешеходов.

4. Порядок расчетов

Приложение 2 к Условиям проката самокатов

1. РАСЧЁТ СТОИМОСТИ ПРОКАТА.

1.1. Стоимость Проката определяется в соответствии с тарифами (ценами), указанными в Тарифах (Приложение 3). Тарифы на Прокат указываются в

рублях. Информация о текущих тарифах размещается на Сайте.

1.2. Арендодатель извещает Арендаторов посредством публикации сообщения на Сайте и (или) в местах Проката об изменении Тарифов на Прокат с указанием точной даты начала действия новых Тарифов.

2. ВЗИМАНИЕ ОПЛАТЫ ЗА ПРОКАТ.

2.1. Взимание оплаты за Прокат производится путём списания денежных средств с банковской карты Арендатора. Наличной оплаты не предусмотрено.

2.2. Тариф включает в себя цену Проката, условия тарификации Проката и размеры возмещений в случаях поломки, потери, возврата самоката с опозданием. Тариф включает в себя право пользования любой Станцией проката, в его стоимость включено неограниченное количество поездок на период срока действия активного тарифного плана, а также повременную часть оплаты – оплата за поездки, превышающие 45 минутный период, такие поездки оплачиваются в соответствии с Приложением № 3.

2.3. Стоимость Проката состоит из покупки тарифа и оплаты повременной части арендной платы (стоимости поездок более 45 мин.)

2.4. При начале любого проката предусмотрена блокировка депозита в размере одной тысячи рублей на период действия тарифа Депозит предназначен для оплаты поездок, которые оплачиваются дополнительно в соответствии с тарифами повременной части арендной платы указанных в Приложении №3 к Договору.

2.5. Для получения самоката на станции необходимо зарегистрироваться в системе через мобильное приложение Самокат шеринг и приобрести тарифный план.

2.6. Начисления за Прокат и списание денежных средств с Лицевого счёта Арендатора производятся:

- - Абонентской платы (покупка тарифного плана) в момент покупки тарифного плана. Тарифный план начинает действовать с момента покупки. В конце срока действия приобретенного тарифного плана остаток депозита, за вычетом стоимости повременной части арендной платы, а именно оплаты поездок длительностью более 45 минут, вернется на карту. В случае, если стоимость проката составит более 1000 рублей (размер депозита), разница будет автоматически списана с банковской карты, по которой производилась покупка тарифного плана, после окончания сессии проката.

2.7. Информация по имеющемуся остатку денежных средств, списанию денежных средств и платежам Арендатора отражается на его Личном кабинете.

2.8. Бонусный счёт Арендатора в расчётно-информационной системе Арендодателя создаётся при регистрации Арендатора в приложении. При введении действительного промокода сумма по промокоду становится доступной в личном кабинете.

2.9. Арендатор обязуется регулярно проверять состояние своего бонусного счёта для своевременного получения текущей информации.

3. ОПЛАТА ПРОКАТА.

3.1. Оплата производится Арендатором со своей банковской карты. Фамилия, имя, отчество Арендатора, указанные на банковской карте, с которой производится оплата. При этом Арендатор самостоятельно должен ознакомиться с условиями осуществления расчётов с использованием своей банковской карты, в том числе размером взимаемых комиссий, сроками осуществления платежей. Арендодатель не несёт ответственности за размер комиссий, установленных банком, эмитировавшим банковскую карту Арендатора.

3.2. Арендатор соглашается, что денежные средства с его банковской карты списываются в безакцептном порядке, в размере и в случаях предусмотренных Правилами, приложениями к нему и Тарифами. При этом, Арендатор обязуется уведомить банк, клиентом которого он является о том, что Арендодатель вправе списывать денежные средства в безакцептном порядке.

4. УЧЁТ ПОСТУПИВШИХ ПЛАТЕЖЕЙ.

4.1. Платежи Арендатора учитываются на его Лицевом счёте не позднее, чем на следующий рабочий день после получения из банка выписки о поступлении денежных средств на расчётный счёт Арендодателя и поступления документов, позволяющих однозначно идентифицировать Арендатора и назначение платежа.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Арендатор осведомлён и согласен, что Арендодатель своими техническими средствами осуществляет учёт времени Проката и отражает соответствующие данные на Лицевом счёте Арендатора, а также осуществляет контроль за состоянием бонусного счёта Арендатора.

5.2. При поступлении от Арендатора денежных средств и при наличии отрицательного баланса его Лицевого счёта в первую очередь погашается ранее возникшая задолженность Арендатора перед Арендодателем (самый ранний платёж на сумму ранее возникшей задолженности), включающая суммы штрафов при их наличии.

5.3. Ограничение возможности Проката:

5.3.1. Арендодатель ограничивает возможность Арендатора взять самокат в Прокат, если в момент начисления и списания денежных средств за Прокат у Арендатора возникает задолженность перед Арендодателем.

5.3.2. Ограничение возможности Проката снимается только после погашения задолженности. Снятие ограничения осуществляется в течение 1 (одного) часа с момента поступления на Лицевой счёт Абонента денежных средств, достаточных для снятия ограничения.

5.3.3. Максимальный срок ожидания внесения денежных средств составляет 3 (три) рабочих дня с даты уведомления Арендатора.

5.4. В случаях причинения ущерба самокату Арендатором, случайной гибели или случайного повреждения самоката, возврата Арендатором самоката с опозданием Арендодатель взимает с Арендатора денежные средства в размерах, предусмотренных Тарифами (Приложение 3) и настоящими Правилами, с учетом требований действующего законодательства. Сумма денежных средств, взимаемых в случае поломки самоката, определяется размером понесенных Арендодателем расходов по приобретению нового самоката или проведению восстановительного ремонта, в том числе с привлечением третьих лиц в порядке, установленном законодательством. При этом Арендатор дает свое согласие на безакцептное списание с банковской карты, по которой производилась покупка тарифного плана, если на Лицевом счете Арендатора недостаточно денежных средств для покрытия расходов Арендодателя, указанных в настоящем пункте.

5.5. В случае утери PIN-кода Арендатором на него может быть возложена обязанность по возмещению Арендодателю убытков, причинённых в результате проката самоката с использованием утерянного PIN-кода или мобильного телефона на котором установлено мобильное приложение третьими лицами, определяемых в порядке, установленном законодательством России.

5.6. Возврат денежных средств осуществляется не позднее 20 (Двадцати) календарных дней с даты прекращения Договора путем безналичного перевода с расчётного счёта Арендодателя на банковскую карту Арендатора, с которой происходила оплата Проката.

5.7. Претензии по зачислению, частичному зачислению либо незачислению денежных средств на Лицевой счёт Арендатора принимаются Арендодателем только в случае оплаты способом, предусмотренным Договором (с банковской карты).

5.8. Претензии Арендатора рассматриваются Арендодателем в установленные действующим законодательством Российской Федерации сроки. Место

получения ответа на претензию – офис Арендодателя, расположенный по адресу его местонахождения.

5.9. В случае признания претензий Арендатора об ошибочно произведённых начислениях либо иных денежных (финансовых) претензий, связанных с Прокатом, Арендодатель в момент признания таких претензий зачисляет денежную сумму, эквивалентную сумме признанных претензий, на бонусный счёт Арендатора. Возврат осуществляется в течение 20 (Двадцати) дней с момента признания претензии. Моментом признания претензий Арендатора считается момент отправления уведомления о таком признании на его адрес электронной почты и/или СМС. При этом такое уведомление и зачисление денежных средств считаются письменным ответом Арендодателя на претензию Арендатора.

5. Тарифы

Приложение 3 к Условиям проката самокатов

Станции повышенного спроса (городские парки):

Тарифы для неэлектрических самокатов

- "Поминутный" 2 руб.
- "Почасовой" 90 руб.
- "На день" 600 руб.

Тарифы для электросамокатов (с 16.07.2018 г.)

- "Поминутный" 5 руб.
- "Почасовой" 250 руб.

Прочие станции:

Тарифы для неэлектрических самокатов

- "Поминутный" 2 руб.
- "Почасовой" 60 руб.
- "На день" 500 руб.

Тарифы для электросамокатов (с 16.07.2018 г.)

- "Поминутный" 5 руб.
- "Почасовой" 250 руб.

При невозврате самоката на станцию после 72 часов с момента получения, самокат считается утерянным, и с пользователя может быть взыскана стоимость самоката в размере 15 000 рублей.

6. Поручение о списании

Приложение 4 к Условиям проката самокатов

Поручение о списании денежных средств по требованию Арендодателя

Я, _____, настоящим, даю поручение _____ (указать кредитную организацию) осуществить списание денежных средств с моего банковского счета в соответствии с Тарифами Арендодателя (Приложение № 3 к Правилам), в случае проката самоката, если стоимость проката превысит размер заблокированного депозита, определяемого согласно Приложению № 2 к Правилам.

7. Информации по обработке интернет-платежей

Процессинговый центр CloudPayments защищает и обрабатывает данные Вашей банковской карты по стандарту безопасности PCI DSS 3.0. Передача информации в платежный шлюз происходит с применением технологии шифрования SSL. Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надежности. CloudPayments не передает данные Вашей карты нам и иным третьим лицам. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure.

Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует ООО «КлаудПэйментс». Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard и других платежных систем. При передаче информации используется специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.

8. Персональные данные

Федеральный закон РФ № 152-ФЗ «О персональных данных» — федеральный закон, регулирующий деятельность по обработке (использованию) персональных данных.

1. Определения

Интернет проект www.samocat.net (далее – URL, «мы») серьезно относится к вопросу конфиденциальности информации своих клиентов и посетителей сайта www.samocat.net (далее – «вы», «посетители сайта»). Персонализированной мы называем информацию, содержащую персональные данные (например: ФИО, логин или название компании) посетителя сайта, а также информацию о действиях совершаемых вами на сайте URL. Анонимными мы называем данные, которые невозможно однозначно идентифицировать с конкретным посетителем сайта (например: статистика посещаемости сайта).

2. Использование информации

Мы используем персонализированную информацию конкретного посетителя сайта исключительно для обеспечения ему качественного оказания услуг и их учета. Мы не раскрываем персонализированных данных одних посетителей сайта URL другим

посетителям сайта. Мы никогда не публикуем персонифицированную информацию в открытом доступе и не передаем ее третьим лицам. Исключением являются лишь ситуации, когда предоставление такой информации уполномоченным государственным органам предписано действующим законодательством Российской Федерации. Мы публикуем и распространяем только отчеты, построенные на основании собранных анонимных данных. При этом отчеты не содержат информацию, по которой было бы возможным идентифицировать персонифицированные данные пользователей услуг. Мы также используем анонимные данные для внутреннего анализа, целью которого является развитие продуктов и услуг URL

3. Ссылки

Сайт www.samocat.net может содержать ссылки на другие сайты, не имеющие отношения к нашей компании и принадлежащие третьим лицам. Мы не несем ответственности за точность, полноту и достоверность сведений, размещенных на сайтах третьих лиц, и не берем на себя никаких обязательств по сохранению конфиденциальности информации, оставленной вами на таких сайтах.

4. Ограничение ответственности

Мы делаем все возможное для соблюдения настоящей политики конфиденциальности, однако, мы не можем гарантировать сохранность информации в случае воздействия факторов находящихся вне нашего влияния, результатом действия которых станет раскрытие информации. Сайт www.samocat.net и вся размещенная на нем информация представлены по принципу "как есть" без каких-либо гарантий. Мы не несем ответственности за неблагоприятные последствия, а также за любые убытки, причиненные вследствие ограничения доступа к сайту URL или вследствие посещения сайта и использования размещенной на нем информации.